ООО «Сервис Плюс»

от Сячиной Вероники Сергеевны

8-964-976-96-57

**Уважаемый руководитель!**

Обращались в Вашу организацию с целью починить стиральную машину, мастер изначально не назвал примерную сумму, разобрал машинку (за что, кстати, взяли 1890 рублей) и сразу произвёл ремонт, не сообщив о поломке хозяйке и сколько это будет стоить. Заменили зачем-то ТЭН и сливной насос, при том, что это всё работало, машинка прекрасно грела и сливала воду, не происходил только отжим!

Цену озвучили по окончании ремонтных работ – 12 500 рублей (?). Стоимость новой машинки.

Вероятнее всего, мастер полагал на то, что принимала работу женщина, которая в этом ничего не смыслит, заменил то, что и так работало.

Работу мы, конечно, оплатили, но у меня возник вопрос к замене исправных частей.

Все старые запчасти, которые заменили, имеются при себе. В случае Вашего несогласия или отсутствия ответа мы вынуждены будем произвести независимую экспертизу старых запчастей, нанять юриста и передать дело в суд, после которого Вам придётся ещё возмещать стоимость независимой экспертизы.

Прошу принять меры и дать ответ!

Договор об оказании услуг прилагаю.

С уважением к Вам и Вашему делу,

Сячина Вероника Сергеевна.